



GESUNDE RÜCKKEHR ZUR KREUZFAHRT - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Update April 2021

Haftungsausschluss: Die Informationen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung und nach alleinigem Ermessen von Silversea geändert werden. Dieses Dokument wird aktualisiert, sobald wir mehr Informationen erhalten.

Wir evaluieren diese Protokolle kontinuierlich und werden Aktualisierungen vornehmen, wenn sich die öffentlichen Gesundheitsstandards weiterentwickeln. Gebuchte Gäste werden innerhalb von 30 Tagen vor der Abfahrt über die neuesten Anforderungen informiert.

VOR DER KREUZFAHRT

F: Müssen Gäste geimpft sein, um mit Silversea zu reisen?

A: Da die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste, der Besatzung und der Gemeinden, die wir besuchen, oberste Priorität haben, verlangen wir von allen an Bord gehenden Besatzungsmitgliedern und Gästen, dass sie unabhängig von ihrem Alter vollständig gegen COVID-19 geimpft sind. Diese Anforderung gilt für alle Reisen weltweit, mit Ausnahme von Reisen, die von Australien aus starten, für die das Protokoll noch evaluiert wird. Wir werden weiterhin eng mit den zuständigen Gremien und Gesundheitsbehörden zusammenarbeiten, um unsere Gesundheits- und Sicherheitsverfahren weiterzuentwickeln, wenn neue Gesundheitsempfehlungen herausgegeben werden und die Situation sich weiterentwickelt.

F: Welche Art von Impfnachweis wird von den Gästen verlangt?

A: Die Gäste müssen die offizielle Dokumentation vorlegen, die sie nach Abschluss der Impfung erhalten haben. Da die Dokumentation je nach Land und Territorium unterschiedlich sein kann, müssen die Gäste auch eine Erklärung unterschreiben, um die Gültigkeit ihrer Impfung vor der Abfahrt zu bestätigen.

F: Wenn eine Impfung aufgrund meiner Behinderung medizinisch kontraindiziert ist, an wen wende ich mich?

A: Da die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste, der Besatzung und der Gemeinden, die wir besuchen, oberste Priorität hat, verlangen wir von allen an Bord gehenden Besatzungsmitgliedern und Gästen, dass sie vollständig gegen COVID-19 geimpft worden sind. In Fällen, in denen die Impfung medizinisch kontraindiziert ist, können wir den Gast leider nicht an Bord begrüßen.

F: Welche ausgefüllten Dokumente werden für die Einschiffung benötigt? Welche weiteren Voraussetzungen sind notwendig, um sich auf den Tag der Einschiffung vorzubereiten?

A: Zusätzlich zu den Standarddokumenten, einschliesslich Reisedokumenten und Pässen, müssen alle Besatzungsmitglieder und Gäste vor dem Einschiffen einen COVID-19-Test machen. Nur diejenigen, deren Test negativ ist, dürfen an Bord unserer Schiffe gehen. Alle Gäste werden vor der Einschiffung einem Gesundheitsscreening unterzogen, das einen erweiterten Gesundheitsfragebogen und eine berührungslose Temperaturkontrolle umfasst.

Ausserdem müssen die Gäste die lokalen Gesundheitsbestimmungen im Land der Einschiffung einhalten. Dazu könnte ein zusätzlicher COVID-19-Test (PCR oder andere) gehören, der für die Einreise in das Land oder den Abfahrtschiffhafen erforderlich sein könnte.

In dieser Phase entwickeln sich die Sicherheitsanforderungen für Reisen sehr schnell weiter. Die neuesten Informationen zu den Sicherheitsvorschriften für Ihre Reise werden Ihnen spätestens 30 Tage vor der Abfahrt mitgeteilt.

F: Gibt es aufgrund von COVID-19 gesundheitliche Einschränkungen oder Einschränkungen aufgrund von Vorerkrankungen für Kreuzfahrtgäste?

A: Bestimmte Gäste können einem erhöhten Risiko ausgesetzt sein, sich mit dem Coronavirus und seinen Varianten zu infizieren. Gäste jeden Alters mit bestimmten medizinischen Grunderkrankungen können auch ein erhöhtes Risiko haben, nach einer Infektion eine schwere COVID-19-Erkrankung zu entwickeln. Bevor Sie eine Kreuzfahrt buchen oder reisen, lesen Sie bitte die neuesten Richtlinien des öffentlichen Gesundheitswesens über gefährdete Bevölkerungsgruppen. Alle Gäste sollten ihr individuelles Risiko für eine schwere Erkrankung berücksichtigen und auf dieser Basis eine informierte Reiseentscheidung treffen. Wir empfehlen Gästen mit einem höheren Risiko einer schweren Erkrankung, ihren Arzt zu konsultieren, bevor sie eine Reise buchen oder mit uns reisen.

F: Wird eine COVID-19-Verzichtserklärung oder eine andere rechtliche Vereinbarung vor dem Betreten des Schiffes verlangt?

A: Zusätzlich zu den Buchungsbedingungen und dem Kreuzfahrt-Ticketvertrag, die alle Gäste akzeptieren müssen, müssen die Gäste auch die Risiken anerkennen, die mit der Übertragung von Krankheitserregern während ihrer Reise verbunden sind, und sich damit einverstanden erklären, alle unsere Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien zu jeder Zeit zu befolgen. Die Nichteinwilligung in unsere Bedingungen oder die erforderliche Selbstbestätigung führt zur Verweigerung der Einschiffung.

F: Ist ein Reiseberater in der Lage, die erforderliche Vorbuchung im Namen seiner Kunden zu bestätigen?

A: Ja. Reiseberater können die Bestätigung ihres Kunden über den erforderlichen Vorbuchungsverzicht akzeptieren.

F: Wird das Tragen von Gesichtsmasken an Bord vorgeschrieben und, wenn ja, wann und wo genau wird dies durchgesetzt? Welche Arten von Gesichtsmasken sind zulässig?

A: In Übereinstimmung mit den neuesten Empfehlungen des Healthy Sail Panels und der CDC werden die Gäste aufgefordert, in allen öffentlichen Innenbereichen, den Terminals und bei Landausflügen eine Maske zu tragen. Die Crew wird zu jeder Zeit Masken tragen. Dennoch wird von den Gästen nicht verlangt, Masken zu tragen, während sie an Tischen in Restaurants, in Bars und in Außenbereichen sitzen, in denen ein körperlicher Abstand eingehalten werden kann. Silversea beobachtet ständig die Richtlinien zur öffentlichen Gesundheit und wird seine Richtlinien entsprechend anpassen. Darüber hinaus müssen die Gäste keine Masken tragen, während sie sich in ihren eigenen Suiten aufhalten. Gäste sollten keine Masken tragen, während sie Aktivitäten nachgehen, bei denen die Maske nass werden kann, wie z. B. beim Schwimmen in unseren Pools. Einige Aktivitäten auf dem Sportdeck, die eine enge Interaktion oder erhöhte Atmung erfordern, können eine Maske erforderlich machen. Beachten Sie, dass Halsmanschetten, offene Kinntücher und Schals sowie Gesichtsmasken mit Ventilen nicht den Richtlinien der Gesundheitsbehörde entsprechen und nicht erlaubt sind.

F: Wie wird verfahren, wenn eine Gesichtsmaske medizinisch kontraindiziert ist?

A: Gäste, die aus medizinischen Gründen vom Tragen einer Gesichtsmaske befreit sind, müssen ein gültiges ärztliches Attest vorlegen.

F: Wie werden die neuen Protokolle wie das Tragen von Gesichtsmasken, körperliche Distanzierung und Händedesinfektion durchgesetzt? Was sind die Konsequenzen, wenn die neuen Gesundheits- und Sicherheitsregeln nicht befolgt werden?

A: Unsere Teams an Bord werden die Gesundheits-, Sicherheits- und Verhaltensrichtlinien für Gäste sowie unsere Richtlinien zur Beförderungs-Verweigerung durchsetzen. An Land werden unsere Teams mit den örtlichen Behörden zusammenarbeiten, um sowohl unsere Richtlinien zur Gesundheit, Sicherheit und zum Verhalten der Gäste als auch alle geltenden Gesetze durchzusetzen. Die Nichteinhaltung einer unserer Richtlinien oder geltender Gesetze kann zu entsprechenden Massnahmen führen, bis hin zur Verweigerung des Anbordgehens oder der Verweisung von unseren Schiffen.

F: Gibt es aktuelle COVID-19-Beschränkungen und -Vorschriften, die auf der Nationalität/Staatsbürgerschaft basieren und die das Kreuzen verbieten könnten?

A: Die Reisebestimmungen variieren je nach Gesetzgebung und entwickeln sich ständig weiter. Gäste sollten sich bei ihren lokalen und nationalen Regierungsbehörden über die neuesten Informationen zu geltenden Reisebeschränkungen informieren. Für gebuchte Gäste werden wir bei Wiederaufnahme der Reise die Situation in den Abfahrts- und Ankunfts Häfen weiter beobachten und Sie vor Ihrem Abreisedatum über alle Änderungen der Reisebestimmungen, die Sie betreffen könnten, auf dem Laufenden halten.

F: Was ist die Definition einer Reisegruppe?

A: Der Begriff "Reisegruppe" kann Gäste einschließen, die in derselben Kabine oder mit derselben Reservierung reisen; Gäste, die in mehreren Kabinen oder als Teil mehrerer Reservierungen reisen; sowie Gäste, die zu irgendeinem Zeitpunkt vor oder während der Reise für eine beliebige Zeitdauer als rechtlich oder sozial verwandt oder nahe stehend eingestuft werden.

F: Was passiert mit meinem bezahlten Reisepreis, wenn ich vor der Reise positiv auf SARS-CoV-2 getestet werde und nicht an der Reise teilnehmen kann?

A: Sollten Sie oder ein Mitglied Ihrer Reisegruppe innerhalb von 30 Tagen vor Ihrer Kreuzfahrt positiv getestet werden, erhalten Sie eine 100%ige Gutschrift für zukünftige Kreuzfahrten oder eine 100%ige Rückerstattung des bereits bezahlten Buchungsbetrags.

F: Was ist, wenn ich mich in den Tagen vor meinem Kreuzfahrtsurlaub nicht wohl fühle?

A: Sollte sich ein Gast in den Tagen vor seinem Kreuzfahrtsurlaub krank fühlen, raten wir dringend von einer Reise ab und empfehlen Ihnen, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um sich über die nächsten Schritte zu erkundigen. Gäste können je nach Buchungsbedingungen möglicherweise unser Cruise with Confidence Programm in Anspruch nehmen. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.

Beachten Sie, dass alle Gäste in den Tagen vor der Abfahrt einen PCR-Schnelltest auf SARS-CoV-2 machen müssen. Am Tag der Einschiffung müssen alle Gäste ein negatives Ergebnis vorweisen und den Fragebogen zum Gesundheitszustand der Gäste ausfüllen, der von unserem Personal am Terminal ausgegeben wird, sowie einen Temperaturmesswert unter 38,5 Grad Celsius am Terminal erhalten. Dokumentierte Symptome einer übertragbaren Krankheit während dieser Untersuchungen können zur Verweigerung der Einschiffung führen.

F: Welche Kosten werden übernommen, wenn ein Gast während der Kreuzfahrt positiv auf SARS-CoV-2 getestet wird?

A: Sollten Sie oder ein Mitglied Ihrer Reisegruppe am Einschiffungs-Terminal oder während der Kreuzfahrt positiv getestet werden, erhalten Sie eine 100%ige Gutschrift für zukünftige Kreuzfahrten oder eine 100%ige Erstattung des gesamten Buchungsbetrags.

Die Royal Caribbean Group hat sich mit Aspen Medical und den lokalen medizinischen Behörden zusammengeschlossen, um Beförderungsprotokolle zu entwickeln und alle betroffenen Gäste im Falle eines positiven Falls an Bord schnell und sicher zu repatriieren. Wir werden die mit COVID-19 verbundenen Kosten für die medizinische Versorgung an Bord und die Repatriierung übernehmen.

Silversea hat einen robusten Rückführungsplan entwickelt, falls ein Gast oder ein Besatzungsmitglied an Bord eines unserer Schiffe an COVID-19 erkranken sollte. Wir haben eng mit den örtlichen Behörden zusammengearbeitet, um sicherzustellen, dass im Bedarfsfall sofortige medizinische Hilfe geleistet wird, und wir haben unsere telemedizinischen Konsultationen verstärkt und aufgerüstet. Silversea wird die mit COVID-19 verbundenen Kosten für die medizinische Versorgung an Bord und den Rücktransport übernehmen.

F: Was ist, wenn eine Kreuzfahrt aufgrund von bestätigten SARS-CoV-2-Fällen an Bord vorzeitig beendet werden muss?

A: In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihre Kreuzfahrt aus Gründen, die mit SARS-CoV-2 zusammenhängen, früher als geplant zum Abfahrtschiff zurückkehren muss, erhalten die Gäste eine vollständige Rückerstattung des Reisebetrags.

F: Was ist "Contact Tracing" (Kontaktverfolgung) und wie wird es an Bord eingesetzt?

A: Dank der kleinen Grösse unserer Schiffe und des grossen Platzangebots für unsere Gäste können wir eine physische Distanzierung an Bord garantieren. Die Kontaktverfolgung ist ein wichtiger Aspekt der erweiterten Protokolle von Silversea, die dazu dienen, die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und der Crew zu schützen. Im Falle eines positiven Falles ermöglicht uns die Kontaktverfolgung, die Situation schnell und effektiv zu identifizieren und zu handeln. Personen, die in engen Kontakt mit der betroffenen Person gekommen sind, werden getestet.

F: Sind aufeinanderfolgende/kombinierte Kreuzfahrten immer noch eine Option für Gäste? Wie hat sich der Prozess geändert?

A: Ja. Gäste können auf Wunsch an aufeinanderfolgenden Kreuzfahrten teilnehmen. Am Abreisetag werden die Gäste, die auf aufeinanderfolgenden Fahrten bleiben, in eine bestimmte Lounge/einen bestimmten Ort an Bord gebracht, um auf die Fertigstellung der Schiffsdesinfektion zu warten. Die Kabinen sind zu diesem Zeitpunkt nicht zugänglich, unabhängig davon, ob dieselbe Kabine für die folgende Reise bestätigt wurde. Während der Wartezeit auf die Desinfektion des Schiffes werden in der zugewiesenen Lounge Temperaturkontrollen durchgeführt und der Gesundheitsfragebogen für die Einschiffung ausgefüllt. Die Gäste können gebeten werden, sich noch einmal testen zu lassen, dieses Element ist aktuell jedoch noch nicht bestätigt. Während dieses Prozesses ist die Einhaltung der körperlichen Distanzierungsvorschriften vorgeschrieben.

AM TAG DER EINSCHIFFUNG UND AM TERMINAL:

F: Wird es ein neues System für planmässige Ankünfte am Terminal geben?

A: Es wird kein neues System für geplante Ankünfte geben. Allerdings sind die Ankünfte bei Silversea bereits sorgfältig geplant und gestaffelt, da die meisten Gäste mit dem Vor- und Nachprogramm von Silversea reisen, das es Silversea ermöglicht, die Ankünfte zu verwalten. Gäste, die auf eigene Faust anreisen, können zu dem Zeitpunkt ankommen, den sie wünschen und der in den Kreuzfahrtunterlagen angegeben ist.

Wir haben ein sicheres, physisch distanziertes Einschiffungserlebnis für alle Gäste entworfen. Um den Abstand zu wahren, werden wir unser Bestes tun, um Gäste, die ausserhalb des festgelegten Zeitfensters ankommen, unterzubringen, obwohl dies zu einer Neupriorisierung innerhalb des Einschiffungserlebnisses führen kann.

F: Welche Massnahmen zur Gesundheitsvorsorge werden am Einschiffungs-Tag am Terminal durchgeführt?

A: Am Terminal werden wir die Kontrollmassnahmen fortsetzen, um sicherzustellen, dass alle Personen, die an Bord des Schiffes gehen oder am Terminal arbeiten, gesund sind. Alle Gästedokumente, einschliesslich des Gesundheitsfragebogens vor der Ankunft und eines aktuellen negativen SARS-CoV-2-Testergebnisses, werden überprüft. Zusätzlich wird bei allen Gästen, Besatzungsmitgliedern, Besuchern und dem Hafpersonal im Terminal von geschultem Personal mit berührungslosen Handthermometern die Temperatur gemessen. Gäste und Besatzungsmitglieder mit einer Temperatur von 38 Grad Celsius oder mehr werden einer zweiten Untersuchung unterzogen. Das sekundäre Screening wird von einem externen medizinischen Fachmann durchgeführt und bestimmt, ob eine Person zum Kreuzen berechtigt ist.

F: Was ist ein Sekundärscreening am Terminal und was passiert, wenn es ein unzufriedenstellendes Ergebnis liefert?

A: Unter bestimmten Umständen, z. B. bei einer registrierten Temperatur von 38 Grad Celsius oder mehr, kann eine zweite Kontrolle erforderlich sein. Der Gast wird an einen Ort geleitet, an dem die zweite Kontrolle so durchgeführt wird, dass die Privatsphäre des Gastes gewahrt bleibt.

Bei sekundären Screenings führt geschultes medizinisches Fachpersonal von Drittanbietern eine zusätzliche Bewertung entweder persönlich oder virtuell über telemedizinische Technologie durch. Sekundäre Screenings können unter anderem aus weiteren Temperaturmessungen, einem ausführlichen Anamnesegegespräch und Messungen der Vitalparameter bestehen. Nach der Durchführung der Sekundäruntersuchung und basierend auf der Empfehlung dieser medizinischen Fachkräfte kann Gästen und ihrer Reisegruppe die Einschiffung verweigert werden.

F: Was geschieht, wenn ein Gast oder ein Besatzungsmitglied mit COVID-19 oder Symptomen einer übertragbaren Krankheit am Terminal eintrifft? Wird die Einschiffung erlaubt?

A: Sollten am Terminal Fieber oder andere Krankheitssymptome auftreten, kann dies zur Verweigerung der Einschiffung für die betroffene Person und ihre Mitreisenden führen. Daher empfehlen wir unseren Gästen dringend, ihren Gesundheitszustand in den Tagen vor der Kreuzfahrt zu überwachen und Pläne zu stornieren oder zu ändern, falls Krankheitssymptome auftreten sollten.

F: Wenn die Einschiffung am Terminal verweigert wird, kann dann eine Rückerstattung gewährt werden?

A: Sollte einem Gast aufgrund eines positiven SARS-CoV-2-Tests und/oder aufgrund aktiver Symptome einer übertragbaren Krankheit die Einschiffung am Pier verweigert werden, erhalten der betroffene Gast und die Mitglieder seiner Reisegruppe eine vollständige Rückerstattung.

F: Welche Reinigungs- und Sicherheitsmassnahmen werden am Terminal getroffen?

A: Unsere Terminalreinigung spiegelt die hohen Standards wider, die von den Protokollen an Bord unserer Schiffe vorgegeben werden. Wir verwenden Reinigungsmittel, die auf Alkohol basieren, geruchlos sind, unbedenklich für die Allgemeinheit sind und die strengen Standards von Aufsichtsbehörden wie der U.S. Environmental Protection Agency erfüllen. Darüber hinaus wird an allen Terminals auf körperliche Distanz geachtet und das Tragen einer Gesichtsmaske sowie die Desinfektion der Hände vorgeschrieben.

F: Werden Terminal- und Hafenmitarbeiter einer Gesundheitsuntersuchung unterzogen?

A: Ja. Terminal- und Hafenmitarbeiter unterziehen sich denselben täglichen Temperaturscreenings und Gesundheitsfragebögen wie alle Gäste und die Crew. Ausserdem tragen alle Mitarbeiter bei der Arbeit Gesichtsmasken.

F: Sind im Terminal Gesichtsmasken erforderlich?

A: Ja. Bei der Ankunft am Terminal müssen beim Verlassen des Fahrzeugs Gesichtsmasken getragen werden. Während des gesamten Gesundheitsscreenings und des Einsteigevorgangs ist es wichtig, dass jeder eine Maske trägt, ausser in kurzen Momenten, in denen eine Identifizierung des Gesichts erforderlich sein kann. Ihre Maske sollte gemäss den Gesundheitsrichtlinien aus mindestens zwei Lagen dicht gewebtem Stoff mit Schlaufen bestehen, die über Ihre Ohren passen. Die Maske sollte eng an Ihrem Gesicht anliegen und Ihre Nase und Ihren Mund bedecken, aber dennoch eine leichte Atmung ermöglichen.

F: Kann ein Gast an einem zukünftigen Anlaufhafen auf das Schiff zusteigen, wenn ihm die Einschiffung am Ursprungshafen verweigert wurde oder er zu spät am Terminal angekommen ist?

A: Nein. Aufgrund spezieller Verfahren am Einschiffungstag, die erforderlich sind, um die Gesundheit aller Personen an Bord zu überprüfen, ist es nicht erlaubt, einer Kreuzfahrt nach dem Einschiffen beizutreten.

F: Wie lange dauert die Einschiffung unter Berücksichtigung der neuen Prozesse und Protokolle?

A: Mit weniger Gästen und unserem derzeitigen System der gestaffelten Ankunftsstermine gehen wir nicht davon aus, dass der Einschiffungsprozess viel länger dauern wird als normalerweise.

F: Gibt es neue Gepäckempfehlungen oder Einschränkungen?

A: Nein. Zurzeit gibt es keine Änderungen am Gepäckprozess. Die Gäste werden gebeten, mit bereits etikettiertem Gepäck am Terminal anzukommen, und bei der Ausschiffung wird empfohlen, dass die Gäste ihr Gepäck selbst tragen, sofern dies möglich ist.

F: Wenn der Gast mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder mit dem Flugzeug anreist, ist dann eine zusätzliche Gesundheitsuntersuchung erforderlich?

A: Nein. Alle Gäste werden den gleichen Gesundheitsuntersuchungen und Anforderungen unterzogen, unabhängig von der Transportart zum Terminal.

F: Gibt es neben einem positiven Testergebnis noch andere Faktoren, die zur Verweigerung der Einschiffung führen können?

A: Ein positives Testergebnis führt definitiv zu einer Verweigerung der Einschiffung; allerdings können auch bestimmte Umstände zu einer Verweigerung der Beförderung führen, darunter, aber nicht ausschliesslich, folgende

- Nichteinhaltung der Bereitschaft zur Einhaltung unserer Sicherheits- und Gesundheitsrichtlinien
- Nichteinhaltung unserer Sicherheits- und Gesundheitsrichtlinien vor der Einschiffung oder zu irgendeinem Zeitpunkt während der Reise
- Verweigerung des Tragens von Gesichtsmasken in Verletzung geltender Gesetze oder Vorschriften
- Ein Gast, der keinen überprüfbaren Nachweis eines negativen SARS-CoV-2-Testergebnisses vorlegen kann
- Ein Gast, der ein negatives SARS-CoV-2-Testergebnis vorlegt, das wir nach eigenem Ermessen als inakzeptabel erachten
- Mehrere Temperaturmesswerte, die 38 Grad Celsius erreichen oder überschreiten
- Auffällige Symptome, die im Gesundheitsfragebogen beschrieben sind
- Die Kontaktsuche ergibt einen engen Kontakt mit einer Person mit COVID-19
- Weigerung, sich einer sekundären Gesundheitsuntersuchung zu unterziehen; oder eine sekundäre Gesundheitsuntersuchung, die zu einer Verweigerung der Einschiffungsempfehlung durch das Personal führt, das die sekundäre Gesundheitsuntersuchung durchführt.

AN BORD:

F: Wo und wann wird eine physische Distanzierung an Bord erforderlich sein?

A: Dank der kleinen Grösse unserer Schiffe und des grossen Platzangebots für unsere Gäste können unsere Schiffe eine räumliche Trennung mit nur geringfügigen Umgestaltungen der öffentlichen Bereiche an Bord gewährleisten. Ausserdem können wir in den ersten Monaten der Wiederaufnahme mit reduzierter Kapazität fahren.

Unser flexibles Einschiffungsverfahren wird durch die Einführung von gestaffelten Check-in-Zeiten an verschiedenen Orten auf dem Pier zusätzlich optimiert. Dadurch wird sichergestellt, dass jeder Gast ausreichend Platz hat, um bequem und sicher an Bord zu gehen.

Die physische Distanzierung sollte auf dem gesamten Schiff praktiziert werden, auch wenn Masken verwendet werden - von der Ankunft am Terminal bis zur Rückkehr nach Hause -, so dass ein Abstand von mindestens 2 Metern zwischen den Reisenden besteht. Bereiche mit hohem Passagieraufkommen werden mit Bodenschildern gekennzeichnet, um Überschneidungen zu vermeiden und den Fluss in eine Richtung zu fördern.

Die Sitzplätze in öffentlichen Bereichen wie Restaurants, Bar und Lounges werden räumlich ausgebreitet sein. Eine reduzierte Anzahl von Gästen in den Aufzügen wird für mehr Abstand sorgen. In den Aufzügen werden Gesichtsmasken vorgeschrieben. Die Nutzung der Treppenhäuser wird dringend empfohlen.

F: Wie voll wird das Schiff sein, und werden weniger Gäste als üblich an Bord sein, um eine physische Distanzierung zu ermöglichen?

A: Ja. Während der ersten Monate nach Wiederaufnahme der Kreuzfahrten werden weniger Gäste an Bord sein, was die räumliche Trennung zwischen den Veranstaltungsorten erleichtert und sicherstellt, dass jeder die Möglichkeit hat, verschiedene Aktivitäten in kleineren Gruppen mit viel Abstand zu geniessen. Beachten Sie, dass die Anzahl der Gäste an Bord in der Zukunft angepasst werden kann, wenn sich die Situation weiterentwickelt.

F: Wie wird die Gesundheit der Gäste und Besatzungsmitglieder an Bord überwacht? Werden regelmässige Temperaturkontrollen durchgeführt?

A: Ja. Die tägliche Temperaturkontrolle wird bei allen Gästen mit berührungslosen Thermometern durchgeführt. Sie wird über einen Kiosk oder durch den zuständigen Kabinenbetreuer durchgeführt. Besatzungsmitglieder praktizieren die gleichen Gesundheitsrichtlinien wie die Gäste, wie z. B. tägliche Temperaturkontrollen, körperlicher Abstand, persönliche Hygiene, Tragen von Masken und regelmässige Tests. Alle Schiffe haben die Möglichkeit, RT-PCR-Tests durchzuführen und die Ergebnisse an Bord zu verarbeiten, falls dies erforderlich ist.

F: Werden die Besatzungsmitglieder persönliche Schutzausrüstung tragen?

A: Auf jeden Fall. Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und der Besatzung hat für uns oberste Priorität. Daher werden alle Besatzungsmitglieder mit den nötigen Hilfsmitteln ausgestattet und geschult, um alle neuen Protokolle zu befolgen - einschliesslich des korrekten Anlegens von persönlicher Schutzausrüstung wie Gesichtsmasken, die jederzeit getragen werden, und Handschuhen in notwendigen Rollen.

F: Wie wird die Luft an Bord zirkuliert und gefiltert? Ist die Luft an Bord eines Kreuzfahrtschiffes sicher?

A: An Bord unserer Schiffe sind medizinische Luftfilter der höchsten Güteklasse (MERV 13 oder HPA gemäss HVAC-Standards) installiert. Auf jedem unserer Schiffe versorgen unsere HVAC-Systeme alle Bereiche mit frischer, gefilterter Luft aus dem Aussenbereich. Diese kontinuierliche Zufuhr von Frischluft bedeutet, dass alte Luft ausgetauscht wird, mit einem vollen Gesamtluftwechsel pro Stunde - weit über dem geforderten Minimum.

F: Werden in den Kabinen und auf dem Schiff Handdesinfektionsmittel zur Verfügung gestellt?

A: Die Anzahl der Handdesinfektionsmittelstationen an Bord wurde um 75 % erhöht und befindet sich nun in Bereichen, in denen die Gäste sie häufig benutzen - in der Nähe der Aufzüge, an den Ausgängen und Eingängen zu allen Veranstaltungsorten. Zusätzlich wird am Tag der Einschiffung in allen Kabinen eine neue Flasche mit Handdesinfektionsmittel bereitgestellt.

F: Stellt Silversea persönliche Schutzausrüstung an Bord zur Verfügung, z. B. Masken, Handdesinfektionsmittel und Desinfektionstücher?

A: Ja. Bei der Ankunft am Tag der Einschiffung finden die Gäste ein Willkommenspaket in ihrer Kabine, bestehend aus fünf Masken, Handdesinfektionsmittel, Hygienetüchern und Handlotion. Es wird jedoch empfohlen, dass die Gäste ihre bevorzugten Gesichtsmasken einpacken und tragen, um Bequemlichkeit und Grösse zu gewährleisten. Die CDC rät, für jeden Tag eine saubere Maske mitzunehmen. Stoffmasken werden auch in den Geschäften an Bord erhältlich sein. Auf dem gesamten Schiff wurde die Anzahl der Purell® Handdesinfektionsmittel-Stationen um 75 % erhöht und es wurden zusätzliche

Purell Desinfektionstuch-Stationen in Bereichen mit hohem Personenaufkommen eingerichtet. Handschuhe werden nur Besatzungsmitgliedern zur Verfügung gestellt, die sie für ihre Aufgaben benötigen, aber Gäste können gerne ihre eigenen mitbringen.

F: Was sind die flottenweiten Reinigungs- und Desinfektionsstandards? Wie wird die Crew geschult, um sie effektiv umzusetzen?

A: Umfangreiche Reinigungs- und Hygienemassnahmen wurden eingeführt, um höchste Sauberkeitsstandards zu gewährleisten. Zu diesen Massnahmen, die rund um die Uhr durchgeführt werden, gehört die ständige Desinfektion der öffentlichen und stark frequentierten Bereiche. Die Suiten werden zweimal täglich desinfiziert. Die Abfahrtsterminals werden sowohl vor als auch nach der Einschiffung einer kontinuierlichen Desinfektion aller Oberflächen unterzogen. Wo es erlaubt ist, werden wir Nebel einsetzen, um schwer zugängliche und potenziell gefährliche Bereiche zu desinfizieren.

Bei der Einschiffung erhalten die Gäste ein tragbares Desinfektionsset, das Handdesinfektionsmittel in Krankenhausqualität enthält. Handdesinfektionspunkte werden an leicht zugänglichen und strategischen Punkten auf dem gesamten Schiff platziert.

In Übereinstimmung mit den strengen Standards der U.S. Public Health Services (USPHS) und des Vessel Sanitation Program (VSP) wurden die Schiffe von Silversea schon immer mit den strengsten Reinigungsverfahren gewartet. Jetzt haben wir mit der Unterstützung unseres Healthy Sail Panels jedes Element unserer Reinigungsprotokolle bewertet und verbessert, um die medizinischen Standards zu erfüllen. Alle Schiffe werden während Ihrer Reise regelmässig und gründlich gereinigt und desinfiziert, mit desinfizierenden Reinigungsmitteln und Techniken, die von den Gesundheitsbehörden als wirksam gegen SARS-Cov-2 (Coronavirus) zertifiziert wurden. Alle Chemikalien sind EPA-zertifiziert, alkoholbasiert, geruchlos und sicher für die allgemeine Bevölkerung. Wir stellen sicher, dass die Reinigungsstandards durch häufige Kabineninspektionen mit Schwarzlichttechnologie eingehalten werden, um die Wirksamkeit des Flächenwischens zu zeigen. Die Besatzung erhält obligatorische, fortlaufende Schulungen und Auffrischungen, die dokumentiert werden, um sicherzustellen, dass alle aktuellen Protokolle in Übereinstimmung mit verschiedenen internationalen Vorschriften befolgt werden, einschliesslich des Internationalen Übereinkommens zum Schutz des menschlichen Lebens auf See (SOLAS), der Standards für die Ausbildung, die Erteilung von Befähigungszeugnissen und den Wachdienst von Seeleuten (STCW) und der Internationalen Normungsbehörde (ISO).

F: Wie werden Bettwäsche und Handtücher gereinigt, um die Desinfektion zu gewährleisten?

A: Die Temperatur der Waschmaschinen und Trockner an Bord folgt den Richtlinien der US-amerikanischen Gesundheitsbehörde CDC, um sicherzustellen, dass alle Wäschestücke, einschliesslich Handtücher, Bettwäsche und Stoffservietten, vollständig desinfiziert sind.

F: Welche Änderungen sind bei den Bars an Bord zu erwarten?

A: Bars innerhalb eines bestimmten Raums haben Kapazitätsbeschränkungen und Sitzabstände, während begehbare Bars (z. B. die Pool-Bar) geöffnet bleiben, wobei beim Annähern an die Bar ein körperlicher Abstand eingehalten werden muss. An allen Bars im Innenbereich sind Gesichtsmasken erforderlich, wenn Sie nicht sitzen und aktiv mit Ihrer Reisegruppe essen oder trinken. Die Sitzgelegenheiten in Bars und Lounges werden so angeordnet, dass eine körperliche Distanzierung möglich ist, so dass die Gäste ohne Gesichtsmasken essen und trinken können, während sie sitzen. Die Tanzflächen sind so aufgeteilt, dass ein angemessener Abstand zwischen den Gästen eingehalten wird, damit sie zusammen tanzen können, während sie einen sicheren Abstand zu anderen Gästen haben.

F: Welche Änderungen sind im Fitnessstudio zu erwarten?

A: Das Fitnesscenter wird den Gästen zur Verfügung stehen, allerdings sind Termine erforderlich, um eine begrenzte Kapazität aufrechtzuerhalten und eine körperliche Distanz zu ermöglichen. Gäste können Termine telefonisch vereinbaren oder den Spa-Schalter besuchen, sobald sie an Bord sind. Gesichtsmasken sind im Fitnesscenter jederzeit erforderlich. Alle Bereiche des Fitnesscenters werden regelmässig vom Personal desinfiziert, und Reinigungsstationen stehen den Gästen auf der gesamten Etage zur Verfügung. Einige Maschinen und Geräte können gesperrt werden, um den Abstand zu anderen zu wahren. Es wird ein erweiterter Zeitplan an Fitnesskursen angeboten, mit weniger Teilnehmern und mehr Kursoptionen im Freien.

F: Welches sind die neuen Sicherheitsrichtlinien für das Pooldeck?

A: Im Poolbereich sind ausreichende Abstände zwischen den Möbeln vorgesehen, um eine physische Distanzierung zu ermöglichen. Die Besatzung wird auf dem Pooldeck postiert sein, um sicherzustellen, dass der Pool und der Whirlpool angemessen belegt sind, und es werden überall leicht zugängliche Handdesinfektionsstationen und Spender für Reinigungstücher vorhanden sein. Das Housekeeping-Team wird die Oberflächen in den stark frequentierten Bereichen des Pooldecks regelmässig reinigen, in Spitzenzeiten, z. B. an Seetagen, sogar stündlich. Desinfektionstuchspender werden für alle Gäste zur Verfügung stehen, um Stühle und Liegen zu reinigen. Jeden Abend werden alle Pool- und Decksmöbel vom Personal gereinigt. Gesichtsmasken sind in den Pools und Whirlpools nicht erforderlich, und die Gäste sollten darauf achten, körperlichen

Abstand zu halten.

F: Welche Protokolle gibt es im Spa und im Schönheits-Salon?

A: Die Termine für Salon und Spa-Behandlungen sind gestaffelt, um die Kapazität zu begrenzen und ausreichend Zeit für die Reinigung und Desinfektion aller Möbel, Geräte und Stationen zwischen den Gästen zu ermöglichen. Spa-Gäste können ihre Behandlungen telefonisch oder an der Spa-Rezeption reservieren, sobald sie an Bord sind. Das gesamte Spa- und Salonpersonal trägt zu jeder Zeit persönliche Schutzausrüstung, einschliesslich Gesichtsmasken, und wäscht sich vor und nach jeder Behandlung oder Dienstleistung die Hände. Die Gäste sind verpflichtet, während der Behandlungen Gesichtsmasken zu tragen, es sei denn, die Art der Behandlung lässt dies nicht zu. Die Behandlungsräume werden von einem speziellen Reinigungspersonal gereinigt und desinfiziert, das EPA-zertifizierte, alkoholbasierte, geruchsneutrale Reinigungsmittel verwendet, die für die Allgemeinheit unbedenklich sind. Zusätzlich werden die Dampfbäder und Saunen zweimal täglich gereinigt, plus mit einer umfassenden Dampfreinigung in der letzten Nacht jeder Reise.

F: Welche Verbesserungen wurden im Casino vorgenommen, um sicheres Spielen zu gewährleisten?

A: Leider wird zu Beginn unserer Wiederaufnahme unser Casino geschlossen sein. Wir werden das Gästelerlebnis auswerten und die nächsten Schritte festlegen.

F: Wie wird sich das kulinarische Erlebnis an Bord verändern? Werde ich mich mit meinen Freunden treffen und mit ihnen zu Abend essen können?

A: Während Ihres Urlaubs können die Gäste zu allen Mahlzeiten mit ihrer Reisegruppe essen oder sie können mit ihren Freunden unter Einhaltung der korrekten physischen Abstandsrichtlinien speisen.

Die Sitzgelegenheiten im Restaurant werden so angeordnet, dass ein räumlicher Abstand eingehalten wird, so dass die Gäste ohne Gesichtsmasken essen und trinken können, während sie sitzen, und die Tische und Stühle werden regelmässig desinfiziert. Das Personal trägt zu jeder Zeit Gesichtsmasken.

F: Sind Cocktailpartys und Zusammenkünfte in der Suite erlaubt?

A: Um die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten, sind In-Suite-Cocktail-Partys bis auf Weiteres nicht erlaubt.

F: Wird sich mit dem Butler-Service von Silversea etwas ändern?

A: Silversea bietet rund um die Uhr einen engagierten Butler-Service in allen Suiten. Die Gäste von Silversea können sich sicher sein, dass alle ihre Bedürfnisse erfüllt werden - mit Bedacht, Überraschung und Charme. Unsere Gäste werden auch weiterhin direkt nach der Einschiffung in den herzlichen Empfang unseres weiss behandschuhten Personals treten.

Die einzige Änderung ist, dass wir am Tag der Einschiffung keinen Zimmerservice anbieten werden.

F: Ist ein zugewiesenes Terminfenster erforderlich, um das Schiff zu verlassen? Wie können sich Gäste ihren Termin sichern?

Unsere flexible Ausschiffsprozedur wird weiter optimiert und gestaffelt. Dies gewährleistet ausreichend Platz und Zeit für jeden Gast, um bequem und sicher von Bord zu gehen.

24/7 MEDIZINISCHE VERSORGUNG:

F: Was ist der Reaktionsplan für einen positiven SARS-CoV-2-Test an Bord?

A: Für den Fall, dass ein Gast oder ein Besatzungsmitglied an Bord positiv auf SARS-CoV-2 getestet wird, wird ein solider, mehrstufiger Reaktionsplan aktiviert, der in Übereinstimmung mit den Richtlinien der lokalen Behörden und führenden Experten für öffentliche Gesundheit steht. Die Stufen erhöhen die Protokolle und die Wachsamkeit an Bord und bieten gleichzeitig eine transparente Korrespondenz mit den Gästen während des gesamten Prozesses. In Zusammenarbeit mit den örtlichen Behörden hat Silversea Cruises Transportprotokolle entwickelt, um sicherzustellen, dass die betroffenen Gäste sicher und schnell nach Hause kommen. Dank der schnellen, technologiegestützten Kontaktverfolgung kann eine potenzielle Gefährdung anderer Gäste und der Crew sofort erkannt und ein Aktionsplan erstellt werden.

F: Welche Qualifikationen und Schulungen sind für das medizinische Personal an Bord erforderlich?

A: Silversea beschäftigt sowohl an Land als auch auf See hochqualifizierte und qualifizierte medizinische Teams, bestehend aus Ärzten, Krankenschwestern und Spezialisten. Zusätzliche Ärzte und registrierte Krankenschwestern wurden auf jedem Schiff eingestellt, ebenso wie ein Infektionskontrollbeauftragter, der die Umsetzung unseres Infektionskontrollplans an Bord überwacht und koordiniert. Alle Ärzte an Bord erhalten eine obligatorische Schulung in akuter Beatmung.

F: Wenn ein positiver Fall an Bord bestätigt wird und ein Gast sich unwohl fühlt, seinen Kreuzfahrturlaub fortzusetzen, welche Möglichkeiten gibt es dann?

A: Dank der Umsetzung unserer umfassenden Gesundheits- und Sicherheitsverfahren werden wir die Gesundheit und Sicherheit aller Gäste und Besatzungsmitglieder gewährleisten. Im unglücklichen Fall eines positiven Falles an Bord können diejenigen Gäste, die sich bei der Fortsetzung ihres Kreuzfahrturlaubs unwohl fühlen, das Schiff in der erstmöglichen Instanz verlassen.

F: Werden die anderen Gäste benachrichtigt, wenn ein Gast nach der Kreuzfahrt positiv auf COVID-19 getestet wird?

A: Gäste sollten Silversea sofort informieren, wenn sie in den 14 Tagen nach der Ausschiffung positiv auf COVID-19 getestet werden. Silversea wird schnell arbeiten, um zu bestätigen, dass kein enger Kontakt mit dem betroffenen Gast durch das Verfahren der Kontaktverfolgung stattgefunden hat.

Die Definition von "engem Kontakt": Jemand, der sich innerhalb von 2 Tagen vor Ausbruch der Krankheit (oder bei asymptomatischen Patienten 2 Tage vor der positiven Probenentnahme) bis zum Zeitpunkt der Isolierung des Patienten (oder bis zum Ende des infektiösen Zeitraums, wenn er nicht vorher isoliert wurde) innerhalb von 24 Stunden insgesamt 15 Minuten oder mehr in der Nähe einer infizierten Person befand. Handlungen oder Räume, die die Wahrscheinlichkeit einer Übertragung erhöhen - Körperlicher Kontakt (tatsächliche Berührung) Nähe: weniger als 2 Meter (6 Fuss) Abstand zu anderen für eine kumulative Gesamtdauer von 15 Minuten oder mehr über einen Zeitraum von 24 Stunden, beginnend 2 Tage vor Krankheitsausbruch des COVID-19-Patienten bis zum Zeitpunkt der Isolierung des Patienten. Regelmässig gemeinsam genutzte Räume: (z. B. Büros, Badezimmer, Schlafzimmer, Essbereiche usw.) Pflege eines Erkrankten

Q: Müssen Gäste nach ihrem Kreuzfahrturlaub 14 Tage in Quarantäne gehen?

A: Die Gäste müssen die örtlichen Gesundheitsbestimmungen einhalten, um nach ihrem Kreuzfahrturlaub in ihr Heimatland einreisen zu können. Da sich die Sicherheitsanforderungen für Reisen schnell weiterentwickeln, werden die Gäste dazu angehalten, die relevanten Reisevorschriften zu konsultieren, die ihre Reisen betreffen können.

AN LAND:

F: Wie entscheidet Silversea, ob es für Schiffe sicher ist, ein Ziel zu besuchen?

A: Die Anlaufhäfen auf den Silversea-Routen werden regelmässig überwacht, um das Risiko für unsere Gäste, unsere Crew und die lokalen Gemeinden zu minimieren. Wir werden auf der Grundlage mehrerer Voraussetzungen entscheiden, einschliesslich der Prävalenz von COVID-19 und der Verfügbarkeit von Tests an diesen Reisezielen.

F: Sind in den Zielhäfen Gesichtsmasken erforderlich?

A: Ja, für die Sicherheit unserer Gäste, der Crew und der lokalen Gemeinden im Hafen sind Gesichtsmasken erforderlich, wenn sie an Land gehen, und es wird empfohlen, sie während des gesamten Ausflugs zu tragen. Im Allgemeinen können die Masken immer dann abgenommen werden, wenn sich die Gäste im Freien aufhalten, wo ein Abstand von mindestens zwei Meter eingehalten werden kann. Gäste sollten sich an alle zusätzlichen Maskenrichtlinien oder Verordnungen halten, die zum Zeitpunkt des Besuchs in Kraft sind.

F: Welche Anforderungen gibt es für Gäste, die an Landausflügen in Anlaufhäfen interessiert sind? Ist die kostenpflichtige Buchung eines Landausflugs erforderlich? Sind eigenständige Ausflüge erlaubt?

A: Unsere Reiserouten wurden dahingehend überarbeitet, dass sie nur risikoarme Ausflüge mit einer Maximal-Anzahl an Teilnehmern enthalten. Gäste, die im Hafen an Land gehen möchten, dürfen dies nur mit einer verifizierten Landausflugsgruppe tun. Diese verifizierten Landausflüge stellen sicher, dass alle Gesundheits- und Sicherheitsmassnahmen von Silversea eingehalten werden, einschliesslich der obligatorischen Tests für alle Reiseleiter

F: Welche Sicherheitsmassnahmen werden ergriffen, um die Sicherheit der Ausflüge zu gewährleisten und wie wird die Einhaltung des Protokolls durchgesetzt?

A: Silversea Cruises arbeitet eng mit Reiseveranstaltern in jedem Anlaufhafen zusammen, um unseren Gästen eine Vielzahl an Ausflügen anzubieten, die verschiedene Interessen, Erlebnisse und Preiskategorien abdecken. Alle Ausflüge folgen den geltenden Gesetzen sowie den etablierten Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien von Royal Caribbean, einschliesslich der Begrenzung der Teilnehmerzahl, der Forderung nach körperlichem Abstand zwischen den Reiseteilnehmern, der Sicherstellung einer angemessenen Belüftung von Innenräumen und der Forderung nach der Verwendung von Gesichtsmasken, wenn Sie sich nicht im Freien aufhalten oder die Anforderungen an den körperlichen Abstand nicht einhalten können. Alle Transporte zwischen dem Schiff und den Ausflugszielen werden ordnungsgemäss mit Desinfektionsmitteln in Krankenhausqualität desinfiziert und es werden Sitzabstände vorgeschrieben. Reiseleiter unterziehen sich einer regelmässigen täglichen Gesundheitsuntersuchung und müssen während der Tour Masken tragen. Um sicherzustellen, dass alle Reiseveranstalter die Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien einhalten, hat Royal Caribbean ein Team eingerichtet, das eng mit jeder Destination zusammenarbeitet, um die Prozesse aller Lieferanten / Reiseveranstalter zu überprüfen und die kontinuierliche Einhaltung sicherzustellen.

F: Darf die Besatzung das Schiff an den Zielorten verlassen?

A: Crewmitglieder dürfen das Schiff nur verlassen, um an genehmigten Landausflügen teilzunehmen.

F: Werden alle Gäste nach dem Besuch eines Hafenziels einer Gesundheitsuntersuchung unterzogen? Welche Massnahmen werden ergriffen, wenn ein Fieber festgestellt wird?

A: Unsere qualitativ hochwertige medizinische Versorgung an Bord ist stärker als je zuvor, mit vergrösserten Teams von Ärzten und/oder Krankenschwestern auf jedem Schiff, sowie Verbesserungen der Ausrüstung auf dem neuesten Stand der Technik. Zusätzlich wurde auf allen Schiffen ein Infection Control Officer ernannt. Diese Person ist dafür verantwortlich, dass alle erweiterten Hygienemassnahmen eingehalten werden. Unser mehrstufiger COVID-19-Experten-Reaktionsplan wurde entwickelt und vom Healthy-Sail-Gremium genehmigt, um einen Ausbruch einzudämmen, wenn ein positiver Fall bestätigt wird. Diese Protokolle beinhalten Methoden zur Rückverfolgung und Benachrichtigung von Personen, die möglicherweise infiziert waren, sowie spezielle Isolations- und Quarantänebereiche.

Alle Gäste, die an Land gehen, werden bei ihrer Rückkehr auf das Schiff einem Temperaturscreening unterzogen. Wenn die Temperatur eines Gastes 38° Grad Celsius oder mehr misst, wird er/sie in die medizinische Einrichtung an Bord begleitet, um einen Schnelltest durchzuführen.

F: Welche Arten von Ausflügen werden angeboten, da körperlicher Abstand eingehalten werden muss? Werden Indoor-Attraktionen, wie z. B. Museen, Kunstgalerien usw., eine Option sein?

A: Die von Silversea Cruises angebotenen Ausflüge umfassen beliebte Aktivitäten wie Besichtigungen, Strandtage und andere Erlebnisse am Reiseziel, die den Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien von Silversea entsprechen. Die Ausflüge haben eine reduzierte Teilnehmerzahl, um eine angemessene Distanzierung zu ermöglichen. Einige der verfügbaren Tour-Optionen können Indoor-Sehenswürdigkeiten und Aktivitäten beinhalten. Seien Sie versichert, dass alle Silversea-Ausflüge zu Indoor-Attraktionen unseren Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien entsprechen, einschliesslich eines angemessenen Abstands, Gesichtsmasken und einer angemessenen Belüftung.